

# Notificación de cortesía sobre infracción

División de Servicios Vecinales

Estimado propietario/dueño de mascota:

Animal Services recibió información de que su(s) perro(s) ladra(n) en exceso. El Código Municipal de Rancho Cordova prohíbe los ladridos crónicos. Tampoco hemos podido encontrar una licencia de perro vigente para el perro denunciado. Esta carta es una notificación de cortesía de que se prohíbe poseer perros sin contar con una licencia para ellos, y que los perros hagan ruidos fuertes de forma habitual, de acuerdo con las secciones del Código Municipal de Rancho Córdoba que se citan a continuación.

## **8.03.010 Sistema de retención de animales.**

Sección 8.03.010 (A) (3) Ningún propietario de ningún animal, salvaje o doméstico, excepto el gato doméstico, permitirá o dejará que el animal: Haga ruidos fuertes de forma habitual. Por «hacer ruidos fuertes de forma habitual» se entiende cualquier conducta que perturbe la paz de forma que constituya una molestia pública, incluyendo, entre otros, ladridos, aullidos, llantos, chillidos, arañazos o gemidos continuos e incesantes. «Continuo e incesante» significa que la conducta continúa durante al menos 10 minutos dentro de un período de 30 minutos y no sea causada por una provocación. Nada de lo contenido en este documento se aplicará a los ruidos razonables de animales que provengan de hospitales veterinarios operados legalmente, sociedades humanitarias, refugios de animales, granjas u operaciones agrícolas.

## **8.06.010 Perros y gatos sin licencia.**

Todas las personas que posean o tengan la custodia de un perro o gato mayor de cuatro meses deberán solicitar al gerente de servicios para animales una licencia y una chapa para cada perro y gato. Cada solicitante pagará por cada licencia una tarifa anual según lo especificado por el ayuntamiento y establecido en la lista de tarifas. Se considerará que todo dueño de un perro o gato sin licencia o sin chapa infringe este título, salvo que se indique lo contrario en el presente documento.

Hay varias estrategias disponibles para corregir los ladridos, incluidas las siguientes:

- Mantener a su mascota dentro de casa
- Entrenamiento
- y/o el uso de un collar antiladridos

Si desea conocer otras estrategias para gestionar el comportamiento canino, consulte la información adjunta sobre las formas de controlar los ladridos. **Corrija los problemas mencionados anteriormente dentro de los 10 días de la fecha de esta carta para evitar multas y penalizaciones.** Las infracciones no corregidas estarán sujetas a un proceso administrativo y/o penal o civil, y estarán sujetas a todas las multas, costos, citaciones y sanciones aplicables.

**Opciones para adquirir la licencia de su mascota**

***Tenga en cuenta que su(s) mascota(s) necesitará(n) estar al día en la vacunación contra la rabia para adquirir una licencia.***

**En línea**

Para adquirir su licencia en línea: Visite [www.CityofRanchoCordova.org/RanchoCordovaOnline](http://www.CityofRanchoCordova.org/RanchoCordovaOnline). Usted tendrá que pagar con una tarjeta de crédito o débito y dar información sobre sus vacunas actuales contra la rabia.

**Por correo**

Imprima la solicitud desde el sitio web del ayuntamiento

[www.CityofRanchoCordova.org/government/neighborhood-services/animal-services](http://www.CityofRanchoCordova.org/government/neighborhood-services/animal-services), llénela y envíela por correo junto con los certificados de vacunación contra la rabia y esterilización/castración de su mascota. Incluya un cheque o giro postal, pagadero a *City of Rancho Cordova Animal Services* y envíelo por correo a la siguiente dirección:

**Rancho Cordova Animal Licensing  
2880 Gold Tailings Ct  
Rancho Cordova, CA 95670**

*Para obtener ayuda con la licencia, llame al 916-851-8770 a Servicio al Cliente.*

***A los propietarios de inmuebles:*** Se le está proporcionando una copia de esta Notificación de Cortesía a sus inquilinos para abordar los problemas explicados en este documento. La multa por no obtener la licencia es de un mínimo de \$100 por animal, por día, sin incluir todas las penalizaciones y cargos aplicables por exceso de ladridos. Si los dueños de los perros no responden, *usted como el propietario del inmueble podría ser responsable* de todas las multas, costos, citaciones y penalizaciones aplicables.

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nuestra oficina inmediatamente. Si trabajamos juntos, podemos mantener seguros a las mascotas y residentes de Rancho Cordova.

Respetuosamente,

Rancho Cordova Animal Services



## Dumb Friends League®

COMPASSION ALWAYS ♥

«¡WOOF! ¡WOOF! ¡WOOF!»

Los ladridos son el resultado de la ansiedad o de que su perro esté genéticamente predispuesto a ladrar, como los perros de caza. Si tiene una raza conocida por ladrar, esfuércese por enseñarle la orden de «silencio» (ver más abajo), dele suficientes salidas y juguetes para mantenerlo ocupado.

Los ladridos relacionados con la ansiedad, especialmente si se trata de un comportamiento nuevo, pueden ser el resultado de un problema médico subyacente, por lo que lo primero es llevar a su perro al veterinario. Si todo va bien desde el punto de vista médico, lo segundo que debe hacer es determinar cuándo ladra su perro, durante cuánto tiempo y qué lo hace ladrar. Si su perro ladra cuando no usted está en casa, pregunte a sus vecinos, conduzca o camine alrededor de la cuadra, luego observe y escuche durante un rato, o ayúdese con una grabadora o cámara de video cuando salga a trabajar. Con suerte, podrá descubrir cuál de los siguientes problemas relacionados con la ansiedad es la causa de los ladridos de su perro.

### Aislamiento social/Búsqueda de atención

Es posible que su perro ladre porque está aburrido y solitario si:

- Se queda solo durante largos períodos de tiempo sin oportunidades de interactuar con usted.
- Su entorno es relativamente baldío, sin compañeros de juego ni juguetes.
- Es un cachorro o adolescente (menor de 3 años) y no tiene otro desfogue para su energía.
- Es un perro particularmente activo (como las razas de pastoreo o deportivo) que necesita un «trabajo» para ser feliz.

### Recomendaciones

Amplíe el mundo de su perro y aumente su «tiempo con personas» de las siguientes maneras:

- Saque a pasear a su perro todos los días: es un buen ejercicio para ambos.
- Enséñele a su perro a buscar una pelota o un frisbee y practique con él con la mayor frecuencia posible.
- Enséñele a su perro algunas órdenes y/o trucos y practíquelos todos los días durante 5 a 10 minutos.
- Tome una clase de obediencia con su perro.
- Dele juguetes interesantes para mantenerlo ocupado cuando usted no esté en casa (juguetes tipo Kong llenos de golosinas o juguetes de actividades). Además, rotar los juguetes hace que parezcan nuevos e interesantes (consulte nuestro folleto: «Juguetes para perros y cómo usarlos»).
- Si su perro ladra para llamar su atención, asegúrese de que pase suficiente tiempo con usted a diario (acariciándolo, acicalándolo, jugando y haciendo ejercicio), para que no tenga que recurrir a portarse mal para llamar su atención.
- Mantenga a su perro en interiores cuando no pueda supervisarlos.
- Lleve a su perro a trabajar con usted de vez en cuando, si es posible.
- Si trabaja muchas horas, llévelo a una guardería para perros o haga que un amigo o vecino lo pasee o juegue con él.
- Nunca le preste atención a su perro mientras está ladrando. Ignórelo hasta que se detenga durante al menos tres segundos y luego recompénselo con atención o golosinas.

## Frustración/Aprendido

Su perro puede estar ladrando debido a la frustración o como un comportamiento aprendido si:

- Los ladridos se producen en presencia de «extraños» vistos a través de la ventana y/o la cerca o cuando están atados. Puede incluir el cartero, los niños que caminan hacia y desde la escuela y otros perros o vecinos en los patios adyacentes.
- La postura de su perro mientras ladra parece amenazadora: con la cola bien alta y las orejas hacia arriba y hacia adelante.
- Ha alentado a su perro a responder a las personas y a los ruidos del exterior.

### Recomendaciones

- Enséñele a su perro la orden de «silencio». Cuando comience a ladrarle a un transeúnte, interrúmpalo, sin llamarlo por su nombre ni asustarlo. También puede esperar a que tome aliento. En el momento en que esté tranquilo, recompénselo con un obsequio de gran valor. También puedes usar el entrenamiento con un clicker para enseñarle el comando «silencio» haciendo clic y tratando cuando está en silencio (consulte nuestro folleto: «Entrenamiento con Dog Clicker»). Cuantas más veces sea recompensado por estar callado, más a menudo estará callado. Una vez que comience a comprender el comportamiento de estar callado, puede comenzar a usar el comando «silencio». Evite gritar «tranquilo» antes de que su perro sepa realmente la orden.
- Contracondicione a su perro al estímulo que desencadena el ladrido. Enséñele que los extraños son en realidad amigos y que le suceden cosas buenas cuando estas personas están cerca. Al darle una golosina cuando vea a alguien nuevo, su perro aprenderá a asociar cosas buenas y será menos probable que ladre. Utilice una recompensa alimenticia de alto valor, como pequeños trozos de queso o carne, y cada vez que su perro vea a una nueva persona, recompénselo con estas golosinas de gran valor. Pueden pasar varias sesiones antes de que una persona pueda acercarse sin que su perro ladre. Cuando una persona finalmente se acerque lo suficiente sin que su perro ladre, pídale que le dé de comer las golosinas o que le arroje un juguete. Sin embargo, para que esta técnica funcione, tendrá que asegurarse de que su perro no vea gente nueva entre las sesiones.
- Limite el acceso del perro a las vistas que podrían estar provocando que ladre cuando no esté en casa, cerrando las persianas o las cortinas, especialmente si está en proceso de contracondicionamiento.
- Si su perro ladra mientras está dentro de la casa cuando usted está presente, redirija su atención pidiéndole que obedezca una orden, como «siéntate» o «abajo», y recompénselo con elogios y una golosina.
- No fomente inadvertidamente este tipo de ladridos incitando a su perro a ladrar ante las cosas que oye o ve afuera.
- Haga castrar a su perro (o esterilizarlo si es hembra) para disminuir la frustración.

## Miedos y fobias

Los ladridos de su perro pueden ser una respuesta a algo que le da miedo si:

- Los ladridos se producen cuando se expone a ruidos fuertes, como tormentas eléctricas, petardos o equipos de construcción.
- La postura de su perro indica miedo: orejas hacia atrás y cola baja.

### Recomendaciones

- Identifique qué es lo que asusta a su perro y desensibilícelo a ello (consulte los folletos: «Cómo ayudar a su perro a superar el miedo a los truenos y otros ruidos alarmantes» y «Alivio del estrés para su mascota»).
- Silencie el ruido del exterior dejando a su perro en un sótano o en un baño sin ventanas y déjelo encendido en la televisión, la radio o un ventilador a todo volumen. Bloquee el acceso de su perro a las vistas exteriores que podrían estar provocando una respuesta de miedo, cerrando las cortinas o puertas de ciertas habitaciones.

## **Ansiedad por separación**

Su perro puede estar ladrando debido a la ansiedad por la separación si:

- Los ladridos se producen solo cuando se va y comienzan tan pronto como se va o poco después.
- Su perro muestra otros comportamientos que reflejan un fuerte apego a usted, como seguirle de habitación en habitación, saludarle frenéticamente o reaccionar con ansiedad ante sus preparativos para marcharse.
- Su perro ha experimentado recientemente un cambio en los horarios de la familia que ha provocado que se quede solo con más frecuencia; que se mude a una nueva casa; que muera o pierda un familiar u otra mascota de la familia; que pase un período en un refugio de animales o en una perrera.

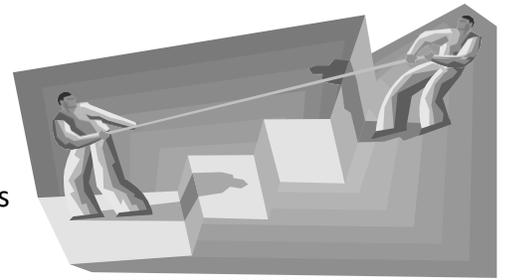
### **Recomendaciones**

La ansiedad por la separación se puede resolver mediante técnicas de contracondicionamiento y desensibilización (consulte nuestros folletos: «Ansiedad por separación» y «Alivio del estrés para su mascota»).

## Caja de herramientas para el vecindario

(Consejos para prevenir conflictos con los vecinos)

Su comportamiento afecta a sus vecinos, igual que lo que ellos hacen le afecta a usted. La forma clave de prevenir conflictos con los vecinos es ser un buen vecino y lograr una coexistencia pacífica.



**Conozca a sus vecinos y manténgalos informados.** Preséntese mientras pasea al perro o cuando vea llegar cajas en movimiento. Aprenda los nombres de sus vecinos y diga «hola» o «buenos días» con regularidad antes de que surja alguna necesidad o problema. El solo hecho de conocerlos puede evitar conflictos. Póngase en contacto con ellos antes de emprender algo que pueda afectarlos, como organizar una gran fiesta, construir una cerca, talar un árbol o tener un cachorro. Recibir su opinión le permite

**Tenga en cuenta las diferencias.** Las diferencias de edad, origen étnico, años en el vecindario, etc. pueden generar expectativas contradictorias o malentendidos, a menos que nos esforcemos por hablar y entendernos. Concéntrese en lo que tiene en común con su vecino.

**Sea agradecido y positivo.** Si un vecino hace algo que le agrada, ¡díselo! Estarán encantados de saber que ha visto el trabajo en el jardín o la nueva pintura, y será más fácil hablar más tarde si hacen algo que no le agrada. Si su vecino hace algo que le irrita, no asuma que fue a propósito. La mayoría de las personas no intenta crear problemas intencionalmente. Siempre suponga que el vecino no sabe que eso le molesta. Si llegamos a la conclusión de que la otra persona es el enemigo, disminuimos la posibilidad de una resolución fácil.

**Sea sincero.** Si sus vecinos hacen algo que le molesta, hágaselo saber. Comunicándose pronto y con calma, dará un paso hacia la solución del problema. Sea tolerante pero no deje pasar una irritación real porque parezca poco importante o difícil de analizar. Su vecino no sabrá que la situación le molesta. Puede progresar o hacerse más difícil hablar de ello con el paso del tiempo.

**Mantenga la calma y el respeto.** Hable directamente con el vecino implicado sobre una situación problemática. No hable de chismes; eso daña las relaciones y crea problemas. Si un vecino se acerca a usted acusándolo por una dificultad, escúchelo con atención y agradézcale por decirle cómo se siente. No tiene que estar de acuerdo ni justificar su comportamiento. Si usted puede escuchar y no reaccionar a la defensiva, entonces su ira disminuye. Las líneas de comunicación permanecen abiertas y hay muchas

**Escuche bien y tómese su tiempo.** Cuando discuta un problema, trate de entender cómo se siente su vecino acerca del tema y por qué. Comprender no es lo mismo que estar de acuerdo, y aumentará la probabilidad de encontrar una solución que funcione para ambos. Si es necesario, tómese un descanso para pensar en lo que usted y su vecino han discutido. Haga arreglos para terminar la conversación más tarde y luego hágalo. Empezar algo y no cumplirlo puede provocar un problema o empeorarlo.

**Obtenga ayuda cuando la necesite.** La comunicación puede resolver los conflictos, y hablar las cosas es la mejor manera de manejar los problemas y evitar tener que recurrir a la fuerza o a los tribunales. Sin embargo, a veces es posible que necesite la ayuda de un tercero neutral capacitado en la resolución de conflictos. Si parece que sus esfuerzos por comunicarse con un vecino no están resolviendo el problema, no dude en llamar a la División de Policía Orientada a Problemas (POP) de Rancho Cordova para obtener

*Los conflictos pueden ser una oportunidad para aumentar la comprensión y mejorar la comunicación y las relaciones cuando se manejan adecuadamente. Si necesita ayuda para hablar con un vecino o si necesita asistencia confidencial en caso de conflicto, comuníquese con la División POP de Rancho Cordova al (916) 875-9600.*

