

# Уведомление о нарушении

Отдел районных служб

Уважаемый владелец недвижимости/животного:

Служба по делам животных получила информацию о том, что ваша собака (собаки) чрезмерно лает. Постоянный лай запрещен Муниципальным кодексом Ранчо Кордова (Rancho Cordova) (RCMC). Нам также не удалось найти действующую лицензию на содержание замеченной собаки. Данное письмо является уведомлением об установленном и действующем запрете на регулярный громкий шум, издаваемый собаками, а также на содержание собак без лицензии в соответствии с приведенными ниже разделами Муниципального кодекса Ранчо Кордова.

### **8.03.010 Удержание животных.**

Раздел 8.03.010(A)(3). Ни один владелец дикого или домашнего животного, за исключением домашней кошки, не должен позволять или допускать, чтобы животное: Регулярно издавало громкий шум. «Регулярно издавать громкий шум» означает любое поведение, нарушающее спокойствие и представляющее собой нарушение общественного порядка, в том числе непрерывный и непрекращающийся лай, вой, плач, визг, царапанье и скуление. «Непрерывное и непрекращающееся» означает, что поведение продолжается не менее 10 минут в течение 30-минутного периода и не было спровоцировано. Действие положений, содержащихся в настоящей главе, не распространяется на звуки, обоснованно издаваемые животными в законно действующих ветеринарных лечебницах, обществах защиты животных, приютах для животных, на фермах или сельскохозяйственных предприятиях.

### **8.06.010 Нелицензированные собаки и кошки.**

Все лица, владеющие или опекающие собаку или кошку в возрасте старше четырех месяцев, должны получить лицензию и бирку на каждую собаку и кошку у менеджера отдела по работе с животными. Каждый заявитель на получение такой лицензии должен платить ежегодный сбор в соответствии с постановлением городского совета и графиком оплаты. Каждый владелец нелицензированной или немаркированной собаки или кошки считается нарушившим предписания настоящей главы за исключением случаев, предусмотренных настоящей главой.

Существует несколько стратегий устранения лая, в том числе следующие:

- Содержание домашних животных в помещении.
- Дрессировка.
- И (или) использование ошейника-антилая.

Дополнительные стратегии управления поведением собак описаны в прилагаемой информации о способах контроля лая. **Исправление указанных выше проблем в течение 10 дней с даты отправки этого письма поможет вам избежать штрафов, оплаты издержек и пеней.** Неустраненные нарушения будут подлежать административному и (или) уголовному либо гражданскому преследованию, а также всем применимым штрафам, оплате издержек и пеней.

### **Варианты лицензирования домашних животных**

***Обратите внимание, что для приобретения лицензии вашему питомцу необходимо пройти вакцинацию против бешенства.***

#### **Онлайн**

Для приобретения лицензии выполните следующие действия: Посетите веб-сайт [www.CityofRanchoCordova.org/RanchoCordovaOnline](http://www.CityofRanchoCordova.org/RanchoCordovaOnline). Вам нужно будет оплатить лицензию кредитной или дебетовой картой, а также предоставить действующую вакцинацию против бешенства.

#### **По почте**

Распечатайте заявление с городского веб-сайта [www.CityofRanchoCordova.org/Government/Neighborhood-services/Animal-services](http://www.CityofRanchoCordova.org/Government/Neighborhood-services/Animal-services), после чего заполните его и отправьте по почте вместе с сертификатами о вакцинации против бешенства и стерилизации вашего питомца. Приложите чек или денежный перевод, подлежащий оплате *Службе по делам животных города Ранчо Кордова*, и отправьте письмо по следующему адресу:

**Rancho Cordova Animal Licensing  
2880 Gold Tailings Ct  
Rancho Cordova, CA 95670**

*Для получения помощи по вопросам лицензирования вы можете позвонить в службу поддержки по телефону 916-851-8770.*

***Владельцам недвижимости:*** Вам предоставляется копия настоящего уведомления, направленного вашим арендаторам, для решения проблем, изложенных в данном документе. Штраф за отсутствие лицензии составляет не менее 100 долларов США за каждое животное в день, не включая все применимые штрафы и сборы за чрезмерный лай. При отсутствии ответа со стороны владельцев собак, *вы как владелец недвижимости можете быть привлечены к ответственности* в отношении всех применимых штрафов, издержек, взысканий и пеней.

Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно данного уведомления, незамедлительно свяжитесь с нашим офисом. Работая вместе, мы можем обеспечить безопасность домашних животных и жителей Ранчо Кордова.

С уважением,

Отдел по делам животных Ранчо Кордова

## «ГАВ! ГАВ! ГАВ!»

Лай - это результат либо тревоги, либо генетической предрасположенности собаки к лаю, как у гончих. Если вы являетесь владельцем собаки, порода которой склонна к лаю, необходимо приложить усилия, чтобы научить собаку команде «тихо» (см. ниже), а также обеспечить ее достаточным количеством мест для отдыха и игрушек, чтобы она была занята.

Тревожный лай, особенно если это новое поведение, может быть обусловлен какой-либо медицинской проблемой. Поэтому в первую очередь необходимо показать собаку ветеринару. Если с медицинской точки зрения все в порядке, то второе, что необходимо сделать, это определить, в каких случаях собака лает, как долго она лает и что является причиной ее лая. Если собака лает, когда вас нет дома, спросите об этом у соседей, проедьте или пройдите по кварталу, а затем понаблюдайте и послушайте некоторое время, или же включите магнитофон или видеосъемку, когда уходите на работу. Надеемся, вы сможете определить, какая из перечисленных ниже проблем, связанных с тревогой, является причиной лая вашей собаки.

### Социальная изоляция / поиск внимания

Ваша собака может лаять от скуки и одиночества в следующих случаях:

- Она остается одна на длительное время без возможности общения с вами.
- Ее окружает относительно скучная обстановка без товарищей по играм и игрушек.
- Это щенок или подросток (до 3 лет), у которого нет другого выхода для своей энергии.
- Она относится к типу собак с повышенной активностью (например, пастушьи или спортивные породы), которым для счастья нужно «дело».

### Рекомендации

Расширьте мир вашей собаки и увеличьте ее «время общения с людьми» следующими способами:

- Выгуливайте собаку ежедневно. Это хорошее физическое упражнение для вас обоих.
- Научите собаку приносить мяч или фрисби и занимайтесь с ней как можно чаще.
- Научите собаку нескольким командам и (или) трюкам и отработывайте их каждый день по 5-10 минут.
- Посетите с собакой занятия по послушанию.
- Обеспечьте собаку интересными игрушками, чтобы она была занята, когда вас нет дома (игрушки типа Kong с лакомствами или игрушки-бизибоксы). Кроме того, чередование игрушек повысит их новизну и интересность (см. нашу памятку: «Игрушки для собак и как их использовать»).
- Если собака лает, чтобы привлечь ваше внимание, убедитесь, что вы ежедневно уделяете ей достаточно времени (глажка, ухаживание, игры, занятия спортом), чтобы ей не пришлось прибегать к плохому поведению для привлечения вашего внимания.
- Держите собаку в помещении, если вы не можете за ней присматривать.
- По возможности время от времени берите собаку с собой на работу.
- Если вы работаете очень долго, отведите собаку в однодневный приют либо попросите друга или соседа погулять и (или) поиграть с ней.
- Никогда не уделяйте внимания собаке, пока она лает. Не обращайтесь на нее внимания, ПОКА ОНА НЕ ОСТАНОВИТСЯ хотя бы на три секунды, а затем поощрите вниманием или лакомством.

## Неудовлетворенность/привычка

Возможно, ваша собака лает из-за чувства неудовлетворенности или в результате выученного поведения, на что может указывать следующее:

- Лай возникает в присутствии («незнакомцев»), которых видно через окно и (или) забор, или когда собака находится на поводке. Это может быть почтальон, дети, идущие в школу или из школы, другие собаки или соседи в прилегающих дворах.
- Поза собаки во время лая выглядит угрожающе - хвост высоко поднят, уши торчат вперед.
- Вы научили свою собаку реагировать на людей и звуки на улице.

### Рекомендации

- Научите собаку команде «тихо». Если собака начинает лаять на прохожего, прервите ее, не окликая ее по имени и не пугая. Можно также подождать, пока она переведет дыхание. В тот момент, когда она замолчит, наградите ее любимым лакомством. Вы также можете использовать кликер-дрессировку для обучения команде «тихо», щелкая кликером и давая ей лакомство, когда она ведет себя тихо (см. нашу памятку: «Кликер-дрессировка для собаки»). Чем больше раз собака будет вознаграждена за молчание, тем чаще она будет молчать. Как только она начнет понимать, что нужно вести себя тихо, можно начинать использовать команду «тихо». Избегайте давать команду «тихо» до того, как собака действительно усвоит ее.
- Настройте собаку не реагировать на раздражитель, вызывающий лай (противообусловливание). Научите ее, что незнакомые люди на самом деле являются друзьями и что с ней происходят хорошие вещи, когда эти люди рядом. Давая собаке лакомство при виде нового человека, можно создать у нее приятные ассоциации, благодаря чему она будет реже лаять. Используйте для вознаграждения такие ценные лакомства, как маленькие кусочки сыра или мяса, и каждый раз, когда собака видит нового человека, награждайте ее этими лакомствами. Может потребоваться несколько занятий, прежде чем люди смогут подходить близко, не провоцируя лая вашей собаки. Когда какому-либо человеку, наконец, удастся подойти достаточно близко, не вызвав лая собаки, попросите его покормить ее лакомством или бросить ей игрушку. Однако для того, чтобы этот метод сработал, необходимо проследить за тем, чтобы собака не видела новых людей в перерывах между занятиями.
- Ограничьте доступ собаки к окружающим видам, которые могут вызывать ее лай, когда вас нет дома, закрыв жалюзи или шторы, особенно если вы пытаетесь добиться противообусловливания.
- Если собака лает в доме, когда вы сами находитесь дома, переключите ее внимание, заставив выполнить команду, например, «сидеть» или «лежать», и поощрите ее похвалой и лакомством.
- Избегайте непреднамеренного поощрения этого типа лая, не побуждая собаку лаять на то, что она слышит или видит снаружи.
- Проведите кастрацию собаки (или стерилизацию, если собака женского пола), чтобы снизить уровень неудовлетворенности.

## Страхи и фобии

Лай вашей собаки может быть реакцией на то, чего она боится, в следующих случаях:

- Лай возникает при воздействии громких звуков, например, грома во время грозы, шума от взрыва петард или работы строительной техники.
- Поза собаки указывает на страх: уши направлены назад, хвост опущен.

### Рекомендации

- Определите, что пугает вашу собаку, и снизьте ее чувствительность к этому (см. наши памятки: «Как помочь собаке преодолеть страх перед громом и другими резкими звуками» и «Снятие стресса у вашего питомца»).
- Приглушите посторонние шумы, оставив собаку в подвале или ванной комнате без окон и включив телевизор, радио или громкий вентилятор. Закройте шторы или двери в определенные комнаты, заблокировав собаке доступ к внешним видам, которые могут вызывать реакцию страха.

## Тревога разлуки

Ваша собака может лаять из-за тревоги разлуки в следующих случаях:

- Лай возникает только в ваше отсутствие и начинается сразу же после вашего ухода или вскоре после него.
- Собака демонстрирует и другие формы поведения, свидетельствующие о сильной привязанности к вам, например, ходит за вами из комнаты в комнату, неистово приветствует вас или с тревогой реагирует на ваши приготовления к отъезду.
- Ваша собака недавно пережила изменения в распорядке дня семьи, в результате которых она стала чаще оставаться одна, переезд в новый дом, смерть или гибель члена семьи или другого домашнего животного, пребывание в приюте для животных или питомнике-интернате.

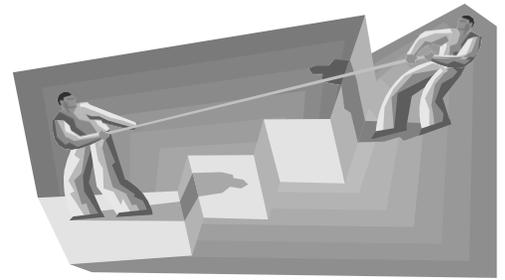
### Рекомендации

Тревогу разлуки можно побороть с помощью методов противообусловливания и десенсибилизации (см. наши памятки: «Тревога разлуки» и «Снятие стресса у вашего питомца»).

## Инструментарий «добрососедства»

(Советы по предотвращению конфликтов с соседями)

Ваше поведение влияет на соседей так же, как их поведение влияет на вас. Главный способ предотвращения конфликтов с соседями - это быть хорошим соседом и добиваться мирного сосуществования.



**Знакомство с соседями и их информирование.** Представьте во время прогулки с собакой или при виде прибывших коробок с вещами. Запомните имена своих соседей и регулярно говорите им «здравствуйте» или «доброе утро», прежде чем возникнет какая-либо необходимость или проблема. Простое знакомство может предотвратить конфликт. Поговорите с ними, прежде чем предпринять что-то, что может их затронуть, например, устроить большую вечеринку, построить

**Учитывайте различия.** Разница в возрасте, этническом происхождении, годах проживания по соседству и т.д. может стать причиной взаимоисключающих ожиданий или недопонимания, если не прилагать усилий, чтобы поговорить и понять друг друга. Сосредоточьтесь на том, что у вас есть

**Будьте признательны и позитивны.** Если сосед делает что-то, что вам нравится, скажите ему об этом! Им будет приятно услышать, что вы заметили результаты их садоводства или новую покраску, благодаря чему потом будет легче найти общий язык, если они сделают что-то, что вам не понравится. Если ваши соседи делают что-то раздражающее вас, не думайте, что это было сделано специально. Большинство людей не пытаются намеренно создавать проблемы. Следует предположить, что соседи просто не знают о том, что они вам мешают. Если сделать поспешный

**Будьте откровенны.** Если ваши соседи делают что-то, что вас беспокоит, сообщите им об этом. Своевременное и спокойное общение позволит сделать шаг к решению проблемы. Будьте терпимы, но не оставляйте без внимания свое реальное раздражение, только потому что оно кажется неважным или трудным для обсуждения. Ваши соседи не будут знать, что эта ситуация вас

**Будьте спокойны и уважительны.** Поговорите напрямую с соседом о проблемной ситуации. Не сплетничайте, так как это портит отношения и создает проблемы. Если сосед обращается к вам с обвинениями по поводу возникшей проблемы, внимательно выслушайте его и поблагодарите за то, что он рассказал вам о своих чувствах. Вы не обязаны соглашаться или оправдывать свое поведение. Если вы умеете слушать, не проявляя защитной реакции, то гнев вашего оппонента начнет стихать.

**Слушайте внимательно и не торопитесь.** Обсуждая проблему, постарайтесь понять, как ваш сосед относится к ней и почему. Понимание - не то же самое, что согласие, но оно повысит вероятность того, что решение устроит для вас обоих. Если нужно, сделайте перерыв, чтобы обдумать то, что вы обсуждали с соседом. Договоритесь закончить разговор позже и сделайте это. Начав что-то и не доведя дело до конца, вы можете запустить проблему или усугубить ее.

**Не избегайте помощи в случае необходимости.** Общение может разрешить конфликт, а обсуждение ситуации - лучший способ решить проблемы и избежать правовых санкций или суда. Но иногда может понадобиться помощь нейтральной третьей стороны, обученной навыкам разрешения конфликтов. Если ваши усилия по общению с соседями не помогают решению проблемы, не стесняйтесь обращаться за помощью в Отдел проблемно-ориентированной полиции

*При правильном подходе конфликт может стать возможностью для углубления взаимопонимания, улучшения общения и взаимоотношений. За помощью в разговоре с соседями или за конфиденциальной помощью в решении конфликтной ситуации вы можете обратиться в отдел POP города Ранчо Кордова по телефону (916) 875-9600.*

